VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Inhoudsopgave

Welkomstwoord	blz 2
Voorstelling van ons huis	blz3
Missie	blz4
Visie	blz 5-6
Voorwaarden opname	blz 7
De diensten/ medewerkers	blz 8
Verblijf	blz 9-10
Activiteiten	blz 11
Het dagprogramma	blz 11
Kwaliteitszorg en maatregelen rond algemeen belang	blz 12
Palliatieve zorg	blz 13
Prijs	blz 14
Meebrengen bij opname	blz 15
Contactgegevens	blz 16

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Welkomstwoord

Verhuist u naar het woonzorgcentrum Kimpenhof?
Of overweegt u om dit te doen?
Hoe dan ook, we weten dat dit geen gemakkelijke keuze is voor u en uw familie.
We kunnen uw vertrouwde thuismilieu niet helemaal vervangen, maar we doen er alles aan om u zo snel mogelijk thuis te laten voelen.

Hoe doen we dit?
Door onze kennis, ervaring en inzet ter beschikking te stellen.

Deze onthaalbrochure geeft u alvast een beter beeld van het leven in ons woon - zorgcentrum.

Heeft u vragen over uw verblijf in ons woonzorgcentrum?
Aarzel dan niet om ons te contacteren.

In naam van al onze medewerkers heet ik u alvast welkom in ons woonzorgcentrum.

Michelle Vangeloven,
Directeur wzc Kimpenhof

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Voorstelling van ons huis

Woonzorgcentrum Kimpenhof

Het wzc KIMPENHOF is erkend door het Vlaams Agentschap van Zorg en Gezondheid onder het nummer: PE 1657
door het RIZIV onder het nummer: 7/62078/51.110

Het wzc KIMPENHOF biedt momenteel plaats aan 84 bewoners (waarvan 7 kortverblijven.

In het woonzorgcentrum worden zowel valide- als zorgbehoevende ouderen opgenomen.

Daarnaast beschikken wij over 10 plaats dagopvang en 10 assistentiewoningen.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Missie

"Thuis met zorg"

Vzw. Sint-Barbara met de woonzorgcentra Beversthuis en Kimpenhof engageert zich om een kwalitatief zorgaanbod te bieden met respect voor ieders eigenheid, ongeacht de levensovertuiging.

Hiervoor doen we beroep op professionele en gemotiveerde medewerkers.
Vzw. Sint-Barbara wil een uitdagende werkomgeving creëren voor al de medewerkers.

Onze droom is ambitieus: we willen onze bewoners laten wonen en leven in een "thuis-hotel" waar 4-sterren zorg wordt aangeboden wordt.
Deze vier sterren spitsen zich toe op 4 deelgebieden: onze bewoners, de familie van onze bewoners, onze medewerkers en onze externe partners.
We zijn er ons van bewust dat onze droom een streven is en zal blijven. Hier en daar zullen nog dingen mislopen en zullen onze 4 sterren niet bereikt worden, maar dan is het aan ons om te evalueren en bij te sturen zodat onze werking steeds verder evolueert en we telkens weer een stukje dichter bij het slagen van onze missie komen.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Visie

De visie van Vzw. Sint-Barbara is opgebouwd rond deze 4 sterren.



Onze bewoners

We vinden het belangrijk dat onze bewoners maximaal keuzes kunnen blijven maken. Het recht op inspraak is belangrijk, beslissingen worden steeds genomen vanuit de persoonlijke levensgeschiedenis van onze bewoners met aandacht voor hun beleving en conditie. Wij willen leven aan het leven toevoegen en hebben daarom het grootste respect voor iedere individuele persoonlijkheid. We hebben de keuze gemaakt om iedere bewoner een maximale autonomie te bieden en we wensen zoveel mogelijk keuzemomenten in te bouwen.
Het bevorderen van waardig en veilig wonen in een "thuis-hotel" waar 4-sterren zorg wordt aangeboden staat centraal in onze visie. Deze 4-sterren zorg is gericht op het verbeteren of onderhouden van de mogelijkheden van onze bewoners.
Voldoende hulp en begeleiding bieden volgens de eigenheid van de bewoner, in elke levensfase, is een basisdoelstelling. Ook de periode van het levenseinde willen we waardig en respectvol bijstaan binnen een spiritueel en wettelijk kader.



De familie

Het welbevinden van onze bewoners en de medewerkers bevorderen is voor ons van fundamenteel belang, familieleden zijn hierin voorname partners. We streven naar een constructieve en eerlijke relatie met de zorgvragers en hun families. Correcte en respectvolle communicatie aangepast aan het moment in de zorg is essentieel. We willen de familieleden maximaal betrekken bij het gebeuren in ons woonzorgcentrum zodat ze zich ook thuis voelen in een veilige woonomgeving. De doelstelling is dat ze steeds graag op bezoek komen bij hun familielid en zij zich ook vrij voelen om regelmatig langs te komen.
Daarnaast worden ze op geregelde tijdstippen uitgenodigd om deel te nemen aan activiteiten binnen het woonzorgcentrum en buitenhuis.
In de palliatieve fase van het leven wordt de betrokkenheid van de familie extra ondersteund.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra



Onze medewerkers

Het slagen van onze missie – visie kan enkel als ze gedragen wordt door alle medewerkers. Vzw. Sint-Barbara wil een professionele organisatie zijn waar het mogelijk is een 4-sterren werk-, woon-, en zorgomgeving te creëren. We willen dit realiseren door een beleid te voeren waar ruimte is voor open communicatie, ondersteuning en opleiding. We verwachten dat iedere medewerker met een open geest, voldoende empathie, zelfrelativering en –reflectie meewerkt aan het uitdragen van onze visie en het slagen van onze missie.
Respect, beroepsfierheid, hartelijkheid, vriendelijkheid, luisterbereidheid, verantwoordelijkheidszin en engagement zijn van onschatbare waarde voor het bieden van kwaliteitsvolle zorg.
Waardering van de persoonlijke kwaliteiten van de medewerkers ligt aan de basis van het personeels- en opleidingsbeleid.



Onze externe partners

Wij beogen een "4-sterren thuishotel" te worden dat functioneert als sluitstuk van de hulpverlening aan de ouderen in de regio, waarin de verschillende vormen van residentiële en thuiszorg ondersteunende opvang aan bod kunnen komen.
Om dit ambitieus doel te realiseren wensen we nauw samen te werken met andere intramurale en lokale extramurale voorzieningen en diensten.
We willen een open en eerlijke communicatie onderhouden met al onze externe partners, zoals thuiszorgdiensten, huisartsen, andere zorgverstrekkers, verenigingen uit de gemeente, scholen, leveranciers,……
Wederzijds respect en goede afspraken liggen aan de basis van een optimale samenwerking.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Voorwaarden opname

- Bij de opname worden geen criteria opgenomen die betrekking hebben op de ideologische, filosofische, politieke en godsdienstige overtuiging of op etnische afkomst. Ook criteria die betrekking hebben op lidmaatschap van een organisatie of groepering, alsmede op de financiële draagkracht van de bewoner, zullen niet in aanmerking worden genomen.
- Er wordt aan iedere kandidaat een verklaring van borgstelling gevraagd, verleend, hetzij door de familie, hetzij door het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van de gemeente van herkomst.
- De kandidaat-bewoner moet minstens 65 jaar zijn. Afwijkingen zijn mogelijk.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

De diensten/ medewerkers

- verpleging
- verzorging
- animatie
- ergotherapie
- kinesitherapie
- keuken
- onderhoud
- klusjesdienst
- directie / stafmedewerkers
- coördinerend arts woon - zorgcentrum

Er wordt samengewerkt met externe diensten:

- pedicure
- kapper
- tandarts

  Deze medewerkers bieden hun dienstverlening in het woonzorgcentrum aan.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Verblijf

- Wij hebben drie teams: team het Anker biedt zorg aan de bewoners op gelijkvloers en wordt geleid door Jana Scheepers, team Zwaluwnest staat in voor de bewoners van op de 1ste verdieping onder leiding van Wim Plessers, teambegeleider/hoofdverpleegkundige. Team 't Dorpszicht staat in voor de bewoners van de 2de verdieping onder leiding van Debbie Ceyssens, teambegeleider/hoofdverpleegkundige.

- Elk team is multidisciplinair samengesteld: hoofdverpleegkundige/teambegeleider, verpleegkundigen, zorgkundigen, ergotherapeut, animatrices, kinesitherapeut, onderhoudspersoneel.

- De medewerkers van de keuken en nachtdienst zijn centrale diensten en werken voor alle bewoners.

- Elke bewoner kan te allen tijde bezoekers ontvangen. Bezoekuren zijn er niet, enkel tijdens de verzorgingsmomenten en de maaltijden wordt van de bezoekers enige discretie verwacht. Er zijn ook geen beperkingen inzake wie op bezoek mag komen, behoudens een gerechtelijke uitspraak of andere beperkende maatregelen.

- Elke bewoner ontvangt een sleutel van de kamer.

- Het Kimpenhof zorgt ervoor dat iedere bewoner voldoende gezonde en afwisselende voeding ontvangt, die bovendien aangepast is aan de gezondheidstoestand van de bewoner en aan de door de arts aangegeven dieetvoorschriften. De bewoners krijgen tenminste één maal per dag een warme maaltijd.
  De maaltijden worden op vaste tijdstippen opgediend. Het ontbijt wordt geserveerd bij het opstaan. Het middagmaal wordt opgediend om 12.00u en het avondmaal wordt opgediend om 17.30u.

  Om de netheid en de hygiëne te bevorderen:

- wordt er slechts gerookt in de hiertoe bestemde lokalen;
- worden iedere dag bed en kamer verlucht;
- zijn geen huisdieren toegelaten maar mogen wel op bezoek komen.

- Zoals wettelijk opgelegd, wordt van elke bewoner een dossier bijgehouden over de medische richtlijnen en voorschriften en hun uitvoering. De wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens wordt strikt gevolgd.
  Het beroepsgeheim wordt strikt geëerbiedigd.

- De vrijheid van keuze van arts wordt verzekerd voor zover deze arts de nodige informatie en richtlijnen tijdig doorgeeft die vereist zijn om het wettelijk verplicht dossier bij te houden.

- Het Kimpenhof houdt zich het recht voor om de psychische en fysieke gezondheidstoestand van de bewoners te volgen en daartoe de nodige schikkingen te treffen.
  Hoe goed men de verzorging in een woonzorgcentrum ook doet, af en toe kan het noodzakelijk zijn dat een bewoner enkele dagen in een ziekenhuis verblijft. Opname in een ziekenhuis gebeurt steeds in samenspraak met de behandelende arts en de familie of mantelzorgers. Ook de keuze van het ziekenhuis wordt overgelaten aan de arts en de familie. De relevante medische gegevens van de bewoner worden eveneens meegegeven bij ziekenhuisopname.

- Het verstrekken van medicatie gebeurt door gekwalificeerd personeel op de wijze zoals georganiseerd door het Kimpenhof. De bewoner mag onder geen beding medicatie bijhouden op de kamer.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Activiteiten

Het Kimpenhof verbindt zich ertoe, samen met de bewoners, inspanningen te leveren om de zelfredzaamheid van de bewoners te behouden, te bevorderen of te herstellen door het stimuleren en organiseren van activiteiten van het dagelijks leven. Waar nodig wordt gezorgd voor reactivering- en trainingsactiviteiten.
Bovendien stimuleert het Kimpenhof een degelijke vrijetijdsbesteding in het woonzorgcentrum door leuke animatie-activiteiten te organiseren. Bewoners kunnen ook tv kijken, boeken kiezen uit de bibliotheek…

Het terras wordt voor de bewoners opengesteld.

Kwaliteitszorg en maatregelen rond algemeen belang

- Onder stimulans van het kwaliteitsdecreet wordt de kwaliteitszorg in huis zo goed mogelijk uitgebouwd.
  Het uitwerken van het kwaliteitshandboek geeft de medewerkers houvast in hun handelen, en geeft de bewoners en zijn familie inzicht in onze manier van werken.
- In het woonzorgcentrum 'KIMPENHOF' is een gebruikersraad die minstens eenmaal per trimester vergadert onder de verantwoordelijkheid van de ergotherapeut(e). De raad is samengesteld uit bewoners en familieleden of mantelzorgers.
  De gebruikersraad kan advies uitbrengen, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de directeur van het woonzorgcentrum, over alle aangelegenheden, die de algemene werking van het woonzorgcentrum betreffen.
  Suggesties, bemerkingen of klachten kunnen door de bewoner of door de gebruikersraad in een daartoe bestemd register worden genoteerd, dit register bevindt zich in de dagzaal van het woonzorgcentrum. Aan de indiener van een klacht wordt uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen het gevolg dat aan de suggestie, bemerking of klacht gegeven wordt, meegedeeld.
- De bewoners en de familieleden kunnen hun klachten rechtstreeks aan de directeur formuleren via de uitgeschreven klachtenprocedure van het Kimpenhof. De directeur van het woonzorgcentrum zorgt ervoor dat zowel bewoners en familieleden als het personeel op de hoogte is van deze klachtenprocedure.
- Op geregelde tijdstippen organiseert de kwaliteitscoördinator een bevraging bij de bewoners en de families. De resultaten van deze bevraging dienen als werkpunten voor de volgende periode
- De bewoner mag in geen geval bij opname, ook niet nadien, verplicht worden het beheer van zijn gelden en/of goederen of het bewaren ervan aan het Kimpenhof, een beheerder van het Kimpenhof, de directeur of een personeelslid toe te vertrouwen. Het Kimpenhof doet onder geen enkel beding het beheer of toezicht op gelden en goederen van de bewoner.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Palliatieve zorg

Als woonzorgcentrum wensen we maximaal rekening te houden met de wensen van onze bewoners.

Zij moeten zich niet alleen bij ons thuis voelen, zij moeten thuis zijn.

Indien zij dan ook thuis willen sterven, dan betekent dit ook dat we alles in staat zullen stellen om dit op een respectvolle manier en volgens de wens van de bewoner te laten plaats vinden.

Dit betekent concreet dat we in onze werking er rekening mee houden dat terminale bewoners ook begeleid worden bij dit afscheidsproces.

Het palliatief zorgteam heeft een brochure samengesteld. Met deze brochure wil het team aan de familie informatie bieden over palliatieve voedingszorg, symptoomcontrole en pijnmedicatie.

Samen met de de bewoner, de familie, de huisarts en het palliatief team van het woonzorgcentrum en de hoofdverpleegkundige zal er een palliatief zorgplan opgesteld worden. De familie en bewoner wordt in dit overleg zeer betrokken.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Dagprijs

- Kamer vast verblijf 89€ per dag
- Kamer kortverblijf 91€ per dag

Aanwezig in de kamers

- Bed
- TV
- Zetel, tafel en stoel
- Koelkast
- Kleerkast
- Badkamer met douche, toilet en lavabo

Inbegrepen dagprijs kamers:

- Alle kosten qua huisvesting (wonen, elektriciteit, verwarming, water)
- Onderhoud van de woongelegenheid, gemeenschappelijke ruimtes en terras/tuin.
- verpleging – verzorging – animatie en ergotherapie
- familiale verzekering (indien domicilieadres Kimpenstraat 6 Opglabbeek is)
- kinesitherapie (uitgezonderd bewoners met O of A-profiel)
- maaltijden en drank (drank ook buiten de maaltijden)
- lakens, handdoeken en washandjes, overtrekhoezen, kussenslopen.
- incontinentiemateriaal
- toiletgerief zoals shampoo, zeep, tandpasta.

Niet inbegrepen:

- kosten van de huisarts en specialist
- medicijnen
- sondevoeding en bijvoeding
- kapper en pedicure
- wassen bovenkledij, nachtkledij,…
- andere zoals: de krant, de kledij , tabak, …
- betaalzenders

Bij opname wordt een voorschot van 30 x dagprijs gevraagd.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Meebrengen bij opname:

- **Identiteitskaart**
- **Klevers ziekenfonds**
- **Kleren**
- **Peignoir of badjas**
- **Toiletspullen zoals scheerapparaat of scheergerief, kam…**

(tandpasta en tandenborstel, shampoo, zeep wordt voorzien in Kimpenhof)

- **Dekbed of deken en hoofdkussen** meebrengen
- Persoonlijke spulletjes (foto's ed)

Bedlinnen zoals lakens, overtrek voor dekbed en kussensloop krijgt u in Kimpenhof.

Badlinnen zoals handdoeken en washandjes krijgt u ook in Kimpenhof.

Kimpenhof labelt de kleding. Deze naamlabels kosten ongeveer 20 euro (150 stuks).

Indien u nieuwe kleding koopt, gelieve dit eerst binnen te brengen bij de verpleging.

VZW
SINT-BARBARA
woonzorgcentra

Contactgegevens

- Adres: Kimpenstraat 6 , 3660 OUDSBERGEN (Opglabbeek)
- Tel: 089 30 12 00 (algemene nummer)
- Email: michelle.vangeloven@kimpenhof.be
- Website: www.vzwsintbarbara.be